



INTERVENÇÃO GRUPAL COM OS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE: RELATO DE UMA EXPERIÊNCIA.

*Costa, Camila; **Fini, Grazielle; ***Santos, Hilma; ****Fernandes, Maria Fidelina; *****Souza, Viviane Sena

* Fisioterapeuta do NASF Jardim Lourdes; camilacosta21@hotmail.com

** Fonoaudióloga do NASF Jardim Lourdes; finifono@ig.com.br

*** Assistente Social do NASF Jardim Lourdes; hilmaguil@yahoo.com.br

**** Médica Acupunturista do NASF Jardim Lourdes; fidelma2008@hotmail.com

***** Terapeuta Ocupacional do NASF Jardim Lourdes; vicksena@hotmail.com

Trabalho realizado na UBS Cupecê.

Introdução: Atualmente têm-se discutido o sofrimento vivido pelo agente comunitário de saúde nos territórios. Estes profissionais convivem diariamente com diversas situações adversas no âmbito profissional e pessoal, tais como: o tráfico de drogas intenso, o número alarmante de dependentes químicos, a violência de várias ordens, a falta de saneamento básico, o desemprego, o sofrimento mental intenso, entre outras situações de risco social e pessoal. Diante deste panorama, a equipe do NASF em conjunto com as equipes da estratégia de saúde da família, perceberam a necessidade em criar um espaço de escuta e reflexão para os agentes comunitários. **Objetivo:** Intervenção grupal com o objetivo de reconstruir o sentido no processo de trabalho e fortalecer os agentes comunitários para lidar com as diversas e complexas situações que permeiam a vida das famílias na comunidade, através de um espaço de escuta e acolhimento. **Métodos:** Trata-se de um relato de experiência descritivo. A proposta do grupo com os agentes comunitários foi realizada pela equipe do NASF Jardim Lourdes na UBS Cupecê. O grupo foi realizado mensalmente durante quatro horas e atende a todos os agentes comunitários das três equipes de saúde da família da unidade. Foram realizados nestes grupos capacitações, dinâmicas, leituras de textos, relaxamentos, alongamentos e danças. Todas as atividades e temas trabalhados foram definidos em conjunto com os próprios agentes comunitários de saúde. **Resultados:** O grupo teve início no primeiro semestre de 2010 e com estes encontros propostos, foi possível observar melhora significativa na relação interpessoal entre os agentes comunitários e os demais membros das equipes de saúde da família e com a própria equipe do NASF. Com o decorrer dos encontros foi gradativamente aumentando o número de agentes comunitários participantes, demonstrando a importância da intervenção grupal realizada. Os agentes referem maior valorização pessoal e profissional como um benefício trazido nos encontros, diminuição do nível de estresse e ansiedade e capacidade de se sentirem instrumentalizados para lidar com os diversos tipos de situações da comunidade e das famílias. **Conclusões:** Esta experiência mostra o quanto é fundamental para a estratégia de saúde da família intervenções que visem a promoção de saúde dos agentes comunitários, considerando a complexa relação entre vida profissional e vida pessoal desta população. Tal complexidade gera uma série de adoecimentos destes profissionais e das instituições que pode ser percebida pela grande quantidade de afastamentos e o distanciamento em relação ao sentido do trabalho na estratégia de saúde da família.