

2012

Pronto Socorro Vila Maria Baixa
OSS - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina





RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE VILA MARIA BAIXA

Dados da Instituição:

Pronto Socorro Municipal de Vila Maria Baixa

SPDM- Associação Paulista para o desenvolvimento da Medicina

Rua: Praça Engenheiro Hugo Brandi, 15 – parque Novo Mundo

CNPJ: 61.699.567/0030 - 27

Superintendente: João Ladislau Rosa

Diretor Técnico: Aurélio Jorge Heitor

Coordenação Administrativa: Maria Conceição Rodrigues



HISTORICO DA UNIDADE:

Inaugurado em 08 de novembro de 1988 com início da gestão SPDM em Jun/2010. Situa-se às margens da Rodovia Presidente Dutra. A vizinhança consiste em empresas de transporte, indústrias e população de baixa renda. Tem área compartilhada com a UBS Parque Novo Mundo I, Base do SAMU e um campo de futebol gerenciado pela Secretaria Municipal dos Esportes, atende à população da área Norte da Cidade, em torno de 40 mil habitantes. É um Pronto Socorro isolado, ou seja, não conjugado a nenhum Hospital.

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE VILA MARIA BAIXA

Em 01 de Junho de 2010, fora firmado o contrato de gestão 027/2010-NTCSS-SMS-G, referente a gerenciamento e execução operacionalização do gerenciamento, apoio à gestão e execução, das atividades e serviços de saúde do Pronto Socorro Municipal Vila Maria Baixa.

OBJETIVO GERAL

Gerenciamento e execução operacionalização do Gerenciamento, Apoio à gestão e Execução, das atividades e serviços de saúde do Pronto Socorro Municipal Vila Maria Baixa.

Promover a melhoria do acesso aos serviços de atenção à saúde, prestando assistência integral e capacitação dos recursos humanos na região de Vila Maria, em consonância com os preceitos do SUS.



AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2012:

Iniciamos o processo de reorganização administrativa e técnica do Pronto Socorro Vila Maria, que foi intensificado no decorrer 2012 com as seguintes atividades.

- Iniciamos a utilização das vagas da agenda Reserva Técnica das Unidades Básicas de Saúde (UBS);
- Manutenção da classificação de risco na urgência/emergência, visando à agilidade nos atendimentos aos casos graves;
- Regularização da documentação da unidade;
- Implantação das comissões de ética e comissão de prontuário;
- Reformulação dos impressos;
- Acompanhamento dos atendimentos, através da escuta aos usuários que procuram a diretoria;
- Revisão e implantação controle do fluxo das fichas de atendimento;
- Gerenciamento de resíduos hospitalares;
- Reforço e ampliação da segregação do lixo e da reciclagem;
- Padronização e uniformização de lixeiras e sacos de lixos;
- Confecção e afixação de cartazes de orientação para segregação do lixo;
- Treinamento de orientação para segregação de lixo;

Embora ainda existam muitos desafios a superar, já começamos a prestar contas a usuários e colaboradores sobre os primeiros resultados positivos alcançados pelo processo de aperfeiçoamento da gestão, marcada pelo profissionalismo.

Somos agradecidos a todos que foram parceiros na realização do nosso trabalho e mesmo diante das dificuldades encontradas, mantiveram o espírito de compreensão, companheirismo e dedicação, visando sempre o bem estar e satisfação de nossos clientes/pacientes.



PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE VILA MARIA BAIXA
OSS/SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



PRODUÇÃO 2012

No ano de 2012 observamos que houve oscilação na produção, por se tratar de demanda espontânea, nos mantivemos dentro da media esperada, não atingimos a meta proposta, pois, neste primeiro momento realizamos atualização da documentação da unidade, adequação e implementação do quadro de RH, integração entre as áreas ao processo de gerenciamento com mapeamento de fluxos a serem descritos, e finalmente adequação de equipamentos.

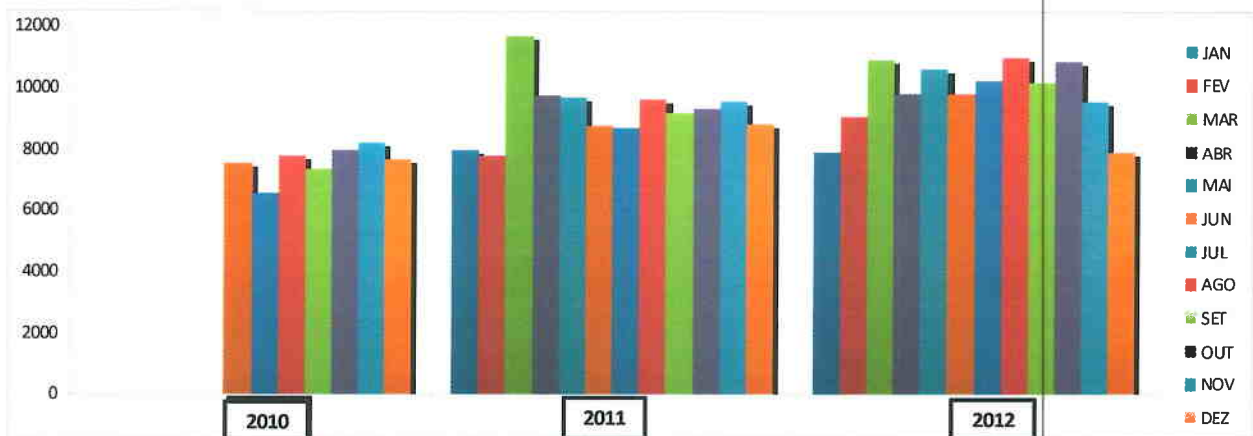


PRONTO SOCORRO MUNICIPAL VILA MARIA BAIXA
SPDM - Associação Paulista Para o Desenvolvimento da Medicina
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE - OSS
INDICADORES DE PRODUTIVIDADE



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL GERAL
2010						7512	6576	7793	7322	7981	8221	7659	53064
2011	7941	7786	11608	9716	9674	8737	8710	9591	9180	9311	9545	8804	110603
2012	7911	9051	10902	9777	10614	9767	10253	10939	10177	10814	9529	7901	117635

INFORMAÇÕES INDISPONÍVEIS DEVIDO SISTEMA INTEGRADO.





PROPOSTA PARA 2013

1. ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS:

1. Contratação de profissionais administrativos (receptionistas e auxiliares administrativos).
2. Manutenção de processos e ações educativas já iniciadas;
3. Finalização de PPRA;
4. Conclusão do PGRSS
5. Plano de Comunicação Visual Interna

2. REFORMA E AMPLIAÇÃO

3. METAS QUALITATIVAS

1. Criação de Protocolos médicos
2. Intensificação na capacitação de Equipe

Dr. João Ladislau Rosa
Superintendente
OSS - SPDM
Pronto Socorro Vila Maria Baixa