

HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO



Histórico da Unidade	3	
Características	4	
Modelo de Gestão	6	
Gestão da Qualidade	8	
Gestão Ambiental	9	
Responsabilidade Social	10	
Projeto Amamentar é preciso...	22	
Gestão de Pessoas	24	
Campanhas	26	
Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica	27	
Prêmios	30	



HISTÓRICO DA UNIDADE

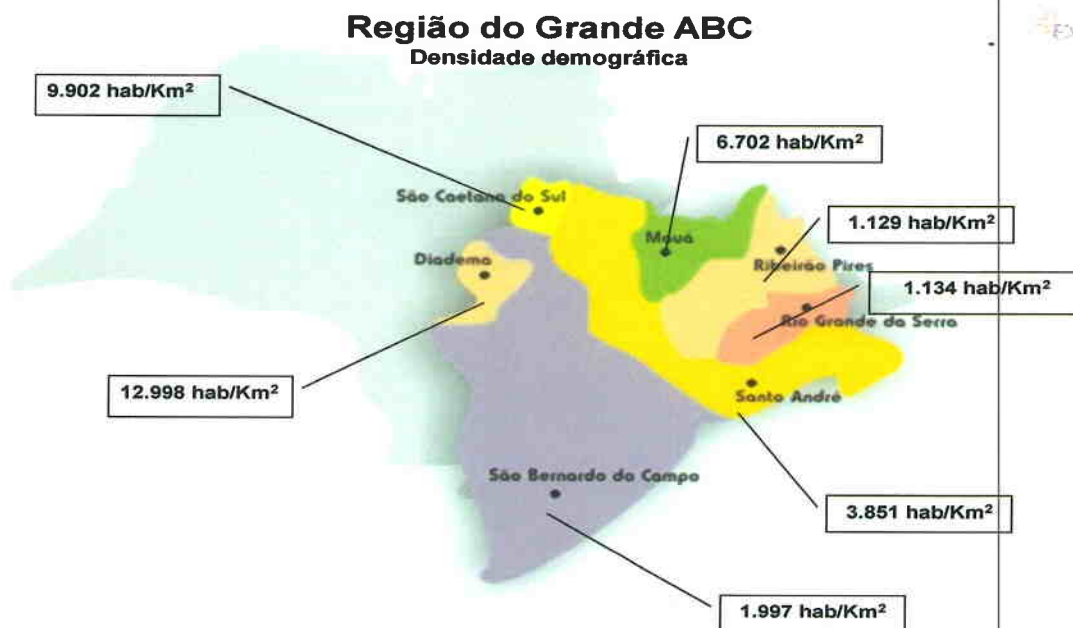
O Hospital Estadual de Diadema, surgiu por reivindicação popular dos moradores de Diadema, que sentiam falta de leitos especializados no município.

Em 04 de Junho de 1998, o governador Mário Covas promulgou a lei complementar n.º 846 que dispõem sobre as Organizações Sociais (públicas, não estatais, sem fins lucrativos) aprovada pela Assembléia Legislativa do Estado. Assim, a Sociedade Paulista para Desenvolvimento da Medicina – SPDM pôde ser habilitada como tal, se credenciando a receber e gerenciar um hospital construído e equipado pelo Estado.



Inaugurado em 26 de outubro de 2000, o Hospital Estadual de Diadema é o referencial de saúde para cerca de 2,5 milhões de pessoas da Região do ABCD, que compreende sete municípios: Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra.

A parceria entre Secretaria Estadual de Saúde e OSS- Sociedade Paulista para o Desenvolvimento da Medicina visa agilidade dos processos Administrativos, com orçamento baseado em metas quantitativas e qualitativas com rígido controle do Estado.



Atendimento Gratuito, 100% SUS

Características

Estrutura

266 leitos hospitalares

✓ 41 leitos de Clínica Médica

✓ 85 leitos de Clínica Cirúrgica

✓ 29 leitos de Pediatria

✓ 15 leitos Berçário

✓ 34 leitos de Obstetrícia

✓ 10 leitos de Psiquiatria

✓ 18 leitos de UTI adulto

✓ 10 leitos de UTI neonatal

✓ 05 leitos de UTI pediátrica

✓ 19 leitos hospital dia

✓ 01 sala de emergência com 2 leitos

✓ 05 salas cirúrgicas

✓ 06 leitos de recuperação pós-anestésica

✓ 02 sala de cirurgia ambulatorial

✓ 01 sala de parto

✓ 02 salas de pré-parto

▪ Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia (SADT)

O Hospital Estadual de Diadema é uma Unidade de média complexidade, de grande porte e referenciado:

- Referência regional para trauma neurocirúrgico e ortopédico de alta complexidade;
- Referência regional para cuidado materno-infantil de alto risco.
- Referência estadual para cirurgia reparadora de injeção de silicone industrial em transexuais.

Outros procedimentos em que se destaca:

- Cirurgias vídeo assistidas.
- Cirurgia bariátrica com acompanhamento multiprofissional antes e depois da cirurgia realizada com critérios de indicação com protocolo da Sociedade Brasileira de Cirurgia Bariátrica.
- Retaguarda de terapia intensiva e semi-intensiva para adultos e terapia intensiva infantil.
- Internações psiquiátricas para dependentes de álcool e drogas com atendimento multiprofissional durante internação com seguimento ambulatorial após internação.
- O Hospital também é utilizado como campo de treinamento para a UNIFESP – EPM (Universidade Federal de São Paulo – Escola Paulista de Medicina) o que ressalta sua importância na formação de profissionais, considerando que lá passam residentes das áreas médica, de enfermagem.

PRODUÇÃO 2001 – JAN – SET 2013

Quantidade	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
AMBULATÓRIO Consultas	90.548	103.331	116.597	118.617	122.824	127.974	132.487	136.661	139.973	128.966	119.807	81.630	50.162	1.469.577
INTERNAÇÕES Taxa de Ocupação	6.060 61%	10.197 63%	10.711 60%	11.535 65%	11.641 68%	12.706 74%	13.551 79%	14.094 77%	14.295 83%	14.936 81%	15.085 78%	12.775 74%	9.554 74%	157.140
No. de Saídas	5.915	10.187	10.748	11.532	11.628	12.667	13.526	14.086	14.299	14.906	15.126	12.749	9.544	156.913
Média de Permanência	6.69	5.02	5.02	4.86	4.93	5.11	5.20	4.87	4.97	4.76	6.02	6.27	6.14	
CIRURGIAS	2.355	4.752	5.867	6.897	7.634	7.619	8.149	8.697	8.825	8.778	8.654	6.268	4.498	88.393
PARTOS	1.149	2.331	2.331	2.365	1.666	2.082	2.188	2.118	2.081	2.456	2.905	2.888	2.133	28.693
LABORATÓRIO Patologia Clínica	214.308	284.682	297.658	297.108	322.589	371.564	403.763	440.072	457.882	455.550	425.458	364.000	257.565	4.592.199
RADIOLOGIA Tomografia	7.675	8.733	7.752	8.284	8.610	9.098	8.944	8.778	8.482	7.292	7.175	5.710	5.584	102.117
Ultrassom	7.507	10.885	9.678	8.002	7.477	7.417	10.273	12.132	8.315	14.758	19.691	11.387	7.610	135.132
PATOLOGIA Anátomo	1.942	3.331	2.477	2.307	2.744	3.207	4.008	5.159	5.240	5.425	5.290	4.715	2.830	48.675
Citopatologia	8	24	2											34
BANCO DE SANGUE No. de Doadores	1.888	4.567	4.203	3.925	3.971	3.737	3.991	4.183	3.833	3.873	3.232	3.539	2.514	47.456
Transf. Realizadas	2.922	4.681	4.583	3.775	3.757	2.942	2.519	2.374	2.804	2.510	2.544	2.779	1.675	39.865
NUTRIÇÃO No. de Refeições	250.642	344.975	334.639	331.688	324.591	366.067	400.266	400.087	408.388	390.470	397.235	371.726	277.742	4.598.516
No. Dieta Enteral	24.817	30.503	39.113	37.711	51.078	61.966	55.269	51.347	47.795	62.355	50.959	66.661	58.300	637.874
Mamadeira	52.519	88.599	96.013	86.831	86.904	99.461	92.799	98.955	99.167	89.877	92.280	76.247	62.920	1.122.572
LAVANDERIA Kg Roupa lavada	497.832	669.412	644.948	628.557	653.220	767.803	858.765	693.346	705.649	656.046	675.665	562.344	720.608	8.734.015
Média dia	1.364	1.836	1.767	1.717	1.790	2.104	2.353	1.900	1.933	1.797	1.851	1.536	1.541	

Modelo de Gestão

Estar inserido na rede e trabalhar em níveis de excelência de qualidade, são os grandes desafios estratégicos do Hospital Estadual de Diadema, que se propõe a contribuir e estimular de forma efetiva para a melhoria contínua da prestação dos serviços e do sistema de saúde pública do Brasil. Reconhecemos que o serviço de saúde com qualidade deve ser resultado de atividades planejadas nas áreas assistenciais, administrativa e financeira.

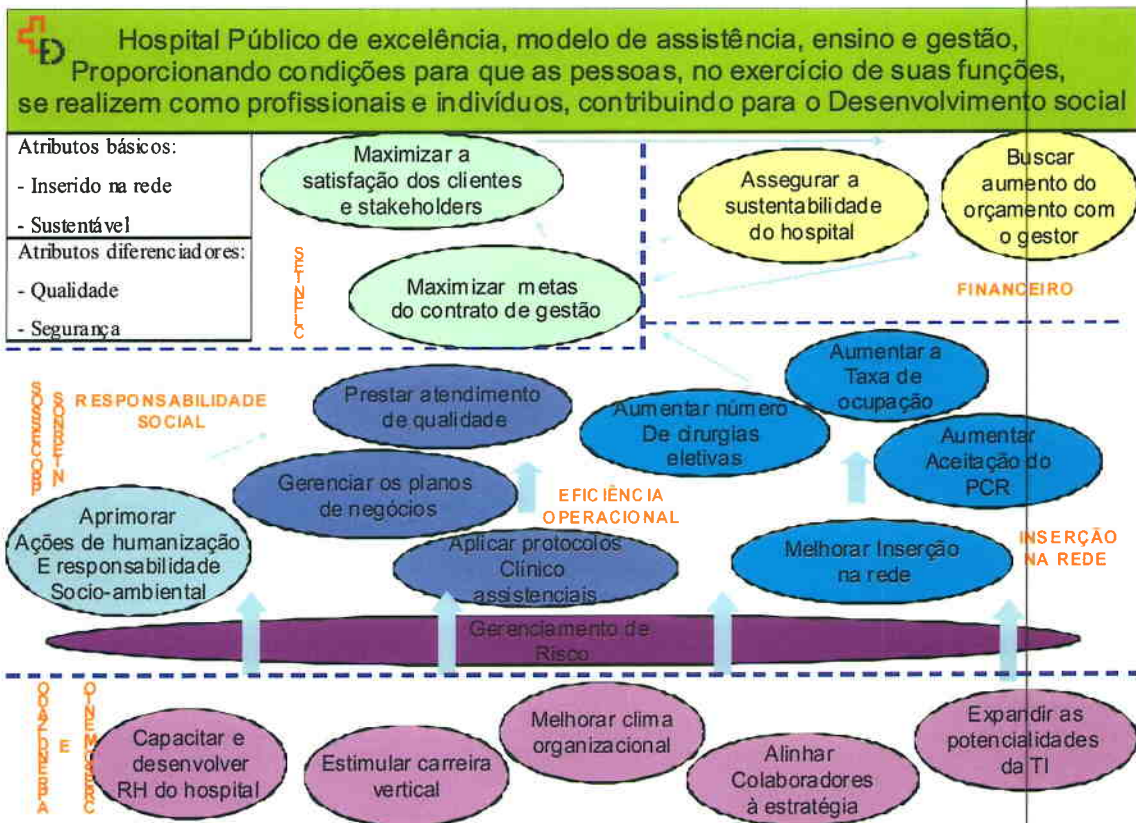
O Hospital Estadual de Diadema sempre buscou excelência na qualidade dos processos internos e na prestação de serviços aos seus clientes. Está completamente alinhado às políticas Nacionais de Humanização (PNH) e diretrizes do SUS.

O modelo de gestão está alicerçado em conceitos de sustentabilidade e gerenciamento do risco, busca compartilhar conhecimentos adquiridos, acelerar a curva de aprendizagem dos gestores, coordenar ações voltadas para resultados, além de trabalhar com a adequada eficácia dos controles internos.

A valorização dos usuários, que não querem somente ser atendidos, com dignidade e cordialidade, mas exigem soluções, é um dos pilares do modelo de gestão.

O Hospital Estadual de Diadema, utiliza o BSC – Balanced Scorecard, como ferramenta de monitoramento estratégico. O BSC está baseado numa visão sistêmica e interdependente de variáveis que afetam a organização como um todo. Esse sistema de medição incorpora um conjunto de medidas mais genéricas e integradas que vincula o desempenho sob a óptica dos clientes, processos internos, colaboradores, Stackholders e perspectiva financeira.

Mapa Estratégico



MISSÃO

Prestar assistência hospitalar de média e alta complexidade com ênfase cirúrgica, obedecendo à hierarquização e regionalização do SUS com busca contínua da excelência na gestão, no ensino e no desenvolvimento dos colaboradores, lastreado na cidadania e compromisso social

VISÃO

Tem a ambição de tornar-se hospital público de excelência, modelo de assistência, ensino e gestão, proporcionando condições para que as pessoas, no exercício de suas funções, se realizem como profissionais e indivíduos, contribuindo para o desenvolvimento social.

VALORES

- ✓ Respeito às pessoas, ao bem público e meio ambiente.
- ✓ Desenvolvimento e ética profissional
- ✓ Humanização
- ✓ Compromisso social
- ✓ Cordialidade.

Desde a sua inauguração, a busca da excelência na prestação de serviços de saúde sempre esteve presente na gestão do Hospital Estadual de Diadema.

O reconhecimento desta gestão, se dá pelas certificações da Organização Nacional de Acreditação (ONA):



- Nível I em 2003
- Nível II em 2004
- Nível III em 2006, recertificado em 2009 e recertificado em 2012.



- Accreditation Canadá - CCHSA - em 2010

Sobre as certificações:

A acreditação hospitalar constitui-se de um método de avaliação externa da qualidade dos processos institucionais reservado, de participação voluntária e periódica, que tende a garantir qualidade da assistência por meio de padrões previamente definidos, trata-se de um programa de educação continuada e não forma de fiscalização.

Nível I relativo à estrutura e segurança dos processos que envolvem paciente e profissional que trabalha na instituição.

Nível II – relativo à padronização e elaboração de protocolos dos processos institucionais com suas metas e indicadores juntamente com interações e riscos.

Nível III – relativo a análise crítica de indicadores e melhoria contínua.

Acreditação Internacional – CCHSA (Canadian Council of Health Services Accreditation) - visa a excelência de serviços e procedimentos através do trabalho em times assistenciais e de apoio, estabelecimento de fluxos assistenciais e o aperfeiçoamento da assistência através de auditorias internas.

GESTÃO AMBIENTAL

Atuante desde o início das atividades do Hospital Estadual de Diadema, o Núcleo de Gestão Ambiental propõe ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo do hospital.

Objetiva a conquista da qualidade ambiental, controlando todos os processos de suas atividades e até mesmo de seus fornecedores, a fim de construir uma cadeia segura e ambientalmente correta, que atenda à legislação local, e que esteja dentro do comprometimento com a sua missão, incorporando ainda, a redução de custos e de desperdícios no processo como um todo.

Nestes 11 anos de atuação, várias ações foram desenvolvidas das quais destacamos:

- ✓ Plano de Gerenciamento de Resíduos e Comissão de Gerenciamento de Resíduos
- ✓ Redução na geração de resíduos do hospital – política dos 3 Rs : reduzir, reutilizar e reciclar.
- ✓ Responsabilidade pela destinação final de todos os tipos de resíduos gerados no hospital
- ✓ Eliminação do mercúrio no ambiente hospitalar.
- ✓ Reciclagem do Óleo Vegetal
- ✓ Logística Reversa – papelão retorna em forma de lixeiras para o hospital
- ✓ Treinamentos aos colaboradores e palestras para a comunidade
- ✓ Semana Interna do Meio Ambiente.

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Pensando em estar inserido na comunidade local, em 2003, deu início às atividades da EAOC - Escola de Artes e Ofícios - com a proposta de proporcionar à comunidade acesso a cursos de caráter profissionalizante, e também o reforço escolar para crianças em dificuldade de aprendizado.

Estas ações consolidam os valores da instituição: ***Humanização e Compromisso Social***, e tem possibilitado que os laços com a comunidade sejam estreitados.

✓ *Reuniões com a Comunidade*

O Hospital Estadual de Diadema está situado em uma região periférica, com um grande volume populacional ao seu entorno, vimos então à necessidade não só do ponto de vista social, mas também estratégico, de estabelecer uma comunicação mais efetiva com a população local. Desta forma, a cada dois meses são realizadas reuniões com a comunidade e a Diretoria do hospital, com o objetivo de ouvirmos as demandas e necessidades locais e a aceitabilidade da instituição.

✓ *Curso de Corte e Costura*

O curso de corte e costura, teve início em julho de 2003. Foi criado com o objetivo de proporcionar aos moradores da comunidade, um curso de caráter profissionalizante, e desta forma, dar aos participantes uma nova perspectiva profissional, a possibilidade de melhora na renda e principalmente a valorização pessoal.



O curso oferece o aprendizado da confecção de roupas do vestuário feminino, calça e camisa masculina em escala industrial. O curso é dividido em três módulos: básico, intermediário e avançado.