



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



Gestão de Pessoas: Aquilo de que não se fala

1º. Fórum de Recursos Humanos
Gestão Estratégica de Recursos Humanos nas
Organizações Filantrópicas de Saúde

Andrea Leite Rodrigues
São Paulo, setembro de 2010

Modelos tradicionais de gestão



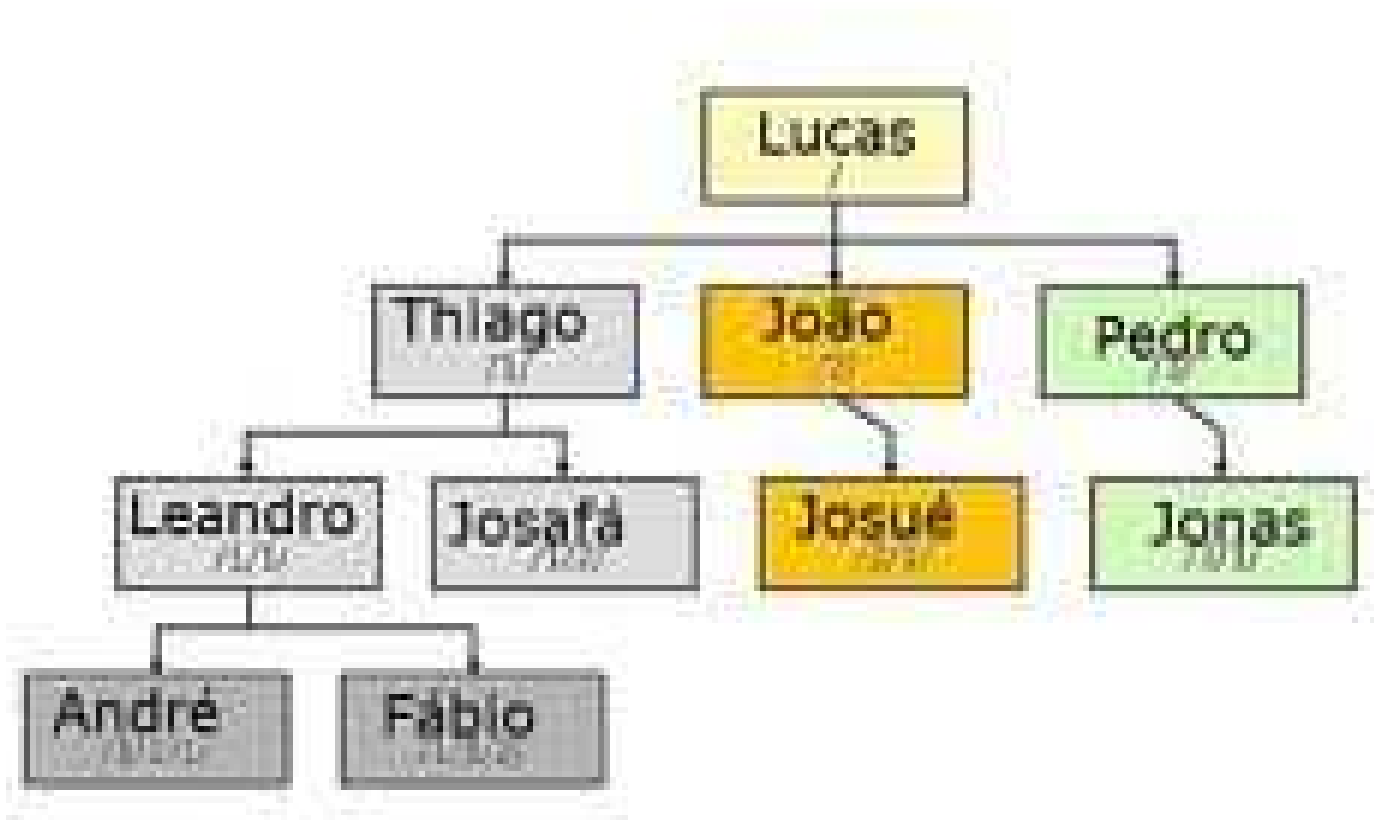
FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



Modelos tradicionais de gestão



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



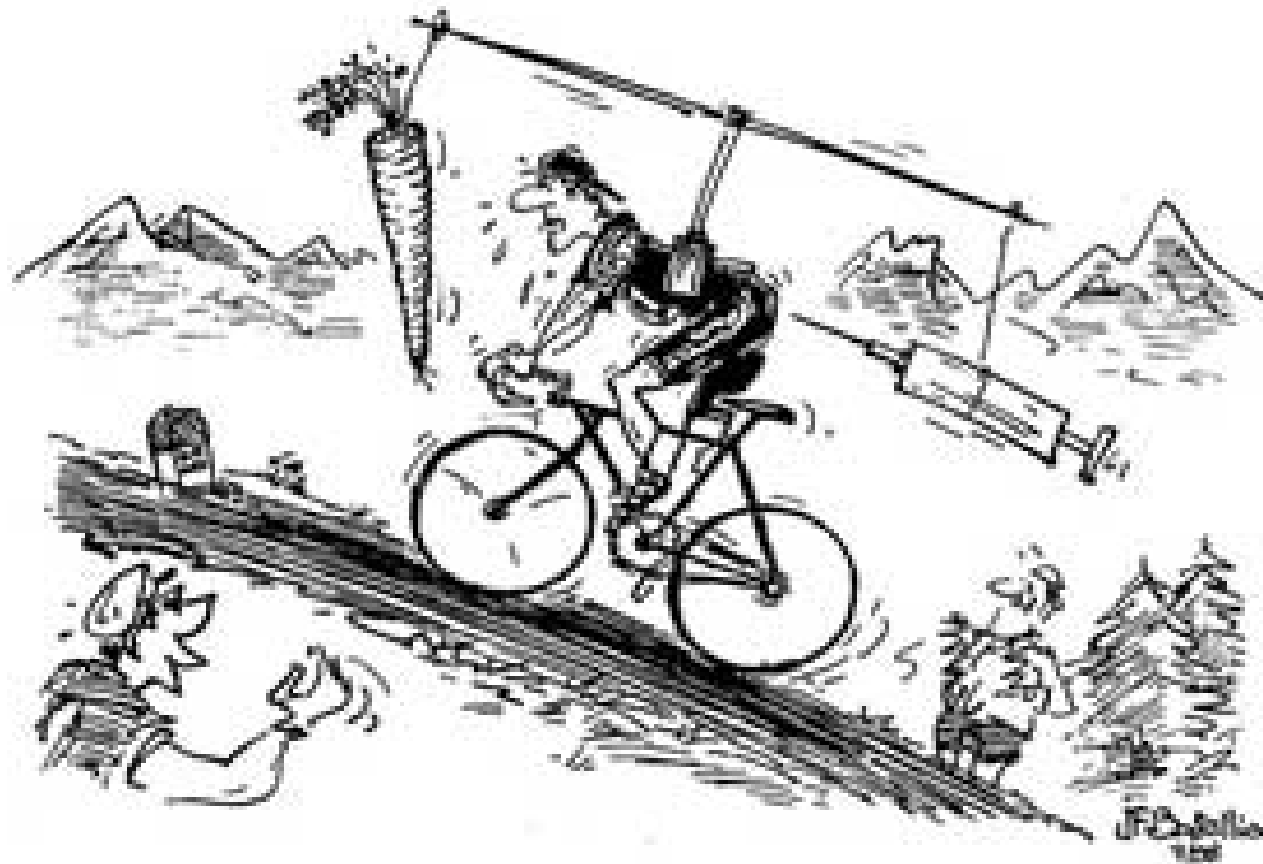
Modelos tradicionais de gestão



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



Profa. Andrea Leite Rodrigues

Novos Modelos de Gestão

- Como será o futuro?
 - Competências hoje podem não ser adequadas no futuro
 - Pontos relevantes
 - Geração de valor
 - Gestão de conhecimento
 - Internacionalização
 - Inovação
 - Orientação para o cliente
 - Pessoas motivadas, comprometidas e qualificadas



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



Evolução nos modelos organizacionais



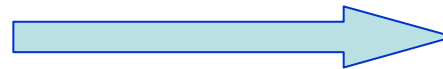
FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



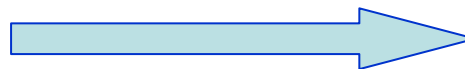
Organização como máquina



Organização de aprendizagem



Ambiente estável
Desempenho eficiente



Ambiente turbulento
Organização que aprende

Novos modelos de gestão e geração de valor



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS

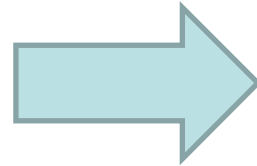


Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



Estratégia

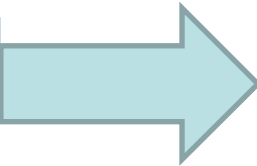
- Corporativa
- De negócios
- Funcionais



Sustentabilidade

Estrutura

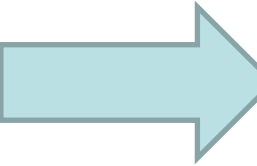
- Desenho organizacional
- Processos operacionais



Flexibilidade

Pessoas

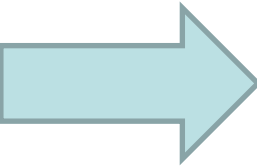
- Sistema de gestão de pessoas
- Cultura, valores, mitos
- Liderança
- Organização informal



Competências

Tecnologia

- Hardware
- Software
- Sistema de informação



Conhecimento

Do que não se fala:

- Poder: organizações como sistemas políticos
- Retenção: motivação intrínseca e extrínseca
- Relações interpessoais: assédio moral e sexual
- Desempenho: qualidade x custos
- Interculturalidade: fusões, inclusão social, mudanças.



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



EQUIS
ACCREDITED



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



*Drawing hands: Maurits
Cornelis Escher*

“Ao tentar dar sentido e organizar o mundo, nós estamos tentando criar sentido e organizar nós mesmos” (MORGAN, 1991, p. 228).

Profa. Andrea Leite Rodrigues

Gestão de pessoas

- Obrigada!
- andrea.leite@fgv.br



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo

