




fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

1º FÓRUM DE RECURSOS HUMANOS

Gestão Estratégica de Recursos
Humanos nas Organizações Filantrópicas
de Saúde

A gestão de pessoas e o posicionamento
das entidades filantrópicas: problemas e
possibilidades



Breve histórico das entidades filantrópicas de saúde no mundo



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

Há cerca de 1000 anos foram formadas em vários países, corporações, confrarias e irmandades como forma de inclusão e participação oficial das diversas classes sociais nos deveres induzidos pela religião

Na Itália, país onde apresentam papel de grande relevância, sua proliferação ocorreu nos séculos XI a XIII

Em Portugal, os primeiros registros de instituição de caridade se encontram no testamento da Rainha Santa Izabel, de 1314.

Convencida da importância das instituições filantrópicas de saúde, a Coroa portuguesa recomendava o seu estabelecimento em todas as vilas e cidades já existentes nos continentes conquistados

Entidades filantrópicas de saúde no Brasil



A primeira instituição de saúde surgida no Brasil foi a Irmandade da Santa Casa de Santos, fundada por Brás Cubas em 1543

Muitas das instituições filantrópicas de saúde, a exemplo do que ocorreu em Portugal, tornaram-se Hospital Escola. Concebidas dentro do espírito da benemerência, além de prestar assistência à saúde e várias ações sociais, os hospitais filantrópicos também se dedicaram a formação profissional

A partir do século XX, entre os anos de 1901 e 1998, que as entidades filantrópicas de saúde registraram um crescimento vertiginoso com a formação de 337 novas instituições sendo:

- 192 em São Paulo,
- 68 em Minas Gerais,
- 27 no Paraná,
- 18 na Bahia e
- 2 no Acre




Entidades filantrópicas de saúde no Brasil



Estudo realizado entre 2000 e 2001 por pesquisadores da FIOCRUZ, mostra o seguinte panorama:

- 81% dos hospitais beneficentes se encontram no interior
- 42% em municípios com menos de 20.000 habitantes
- 75% têm menos de 100 leitos e, destes, 42% tem menos de 50



Perfil atual das entidades filantrópicas de saúde no Brasil



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

Situados por todo o País, esta rede de hospitais, apresenta uma grande heterogeneidade nas suas estruturas gerenciais e tecnológicas, nos perfis e práticas assistenciais

Cumprem desde funções básicas, desvinculadas de redes de serviços públicos, até práticas médicas de última geração e alto grau de complexidade

São aproximadamente 2,1 mil unidades com 149.435 mil leitos

Representam aproximadamente 50% das internações hospitalares realizadas ao SUS, sem considerar os hospitais sob gestão

Respondem atualmente por cerca de 1/3 do parque hospitalar existente no Brasil

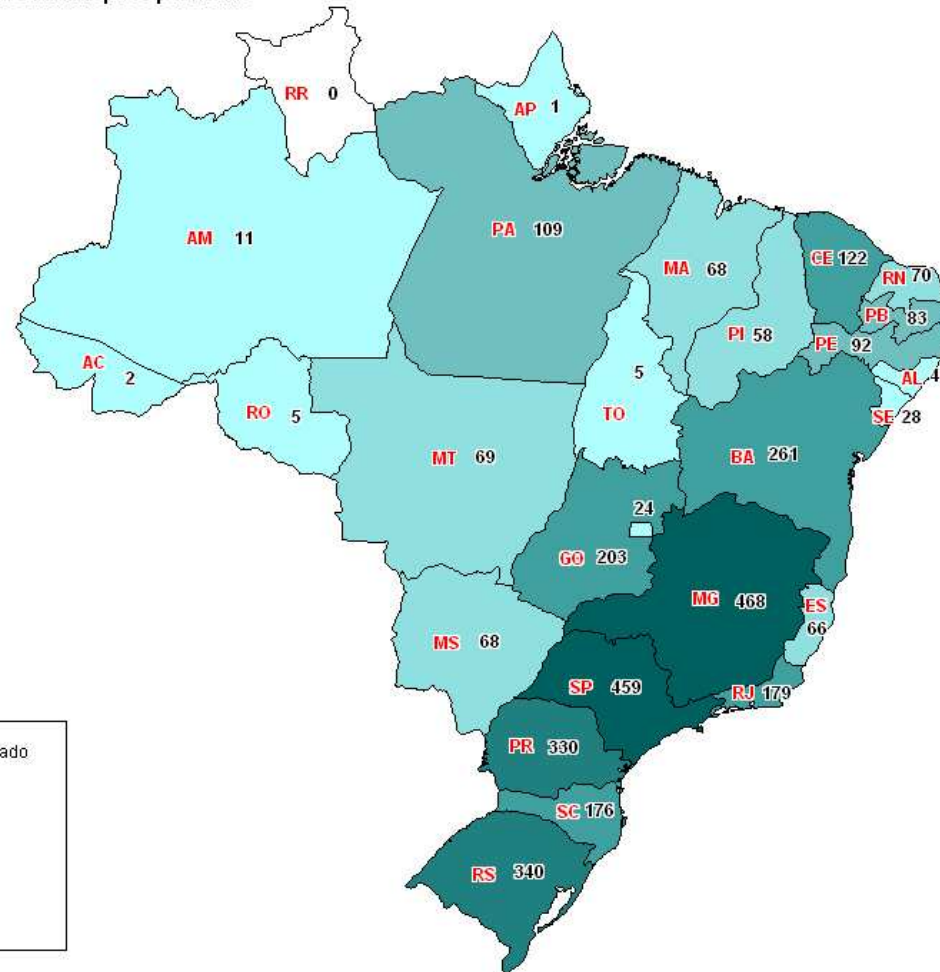
Filantropicos no Brasil



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

Número de Estabelecimentos Filantrópicos por Estado



Filantrópicos por Estado

- 1 to 50 (8)
- 51 to 80 (6)
- 81 to 110 (3)
- 111 to 300 (5)
- 301 to 450 (2)
- 451 to 470 (2)
- all others (1)

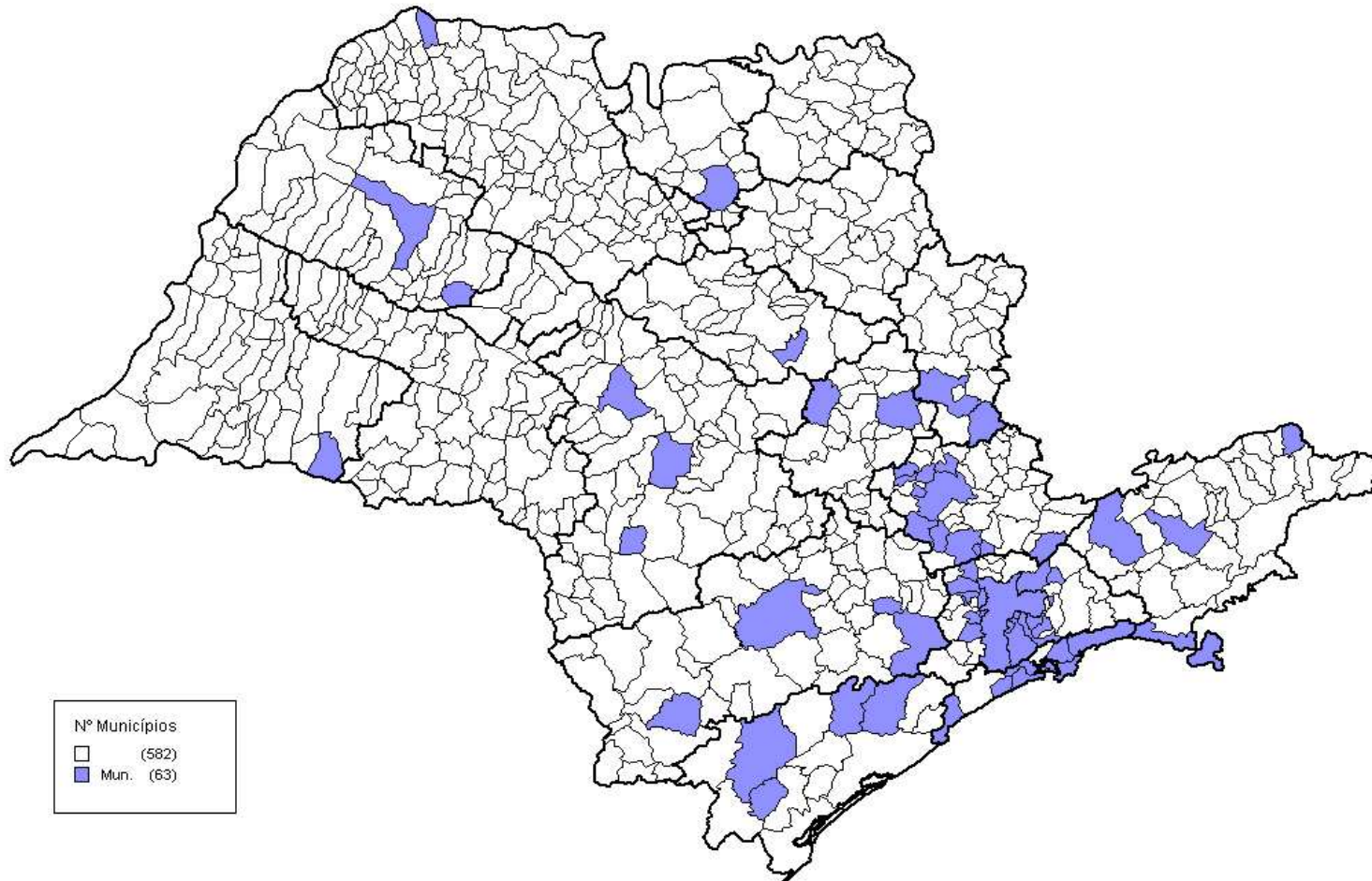
Hospitais Municipais no Estado de São Paulo



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

Municípios com Hospitais Municipais



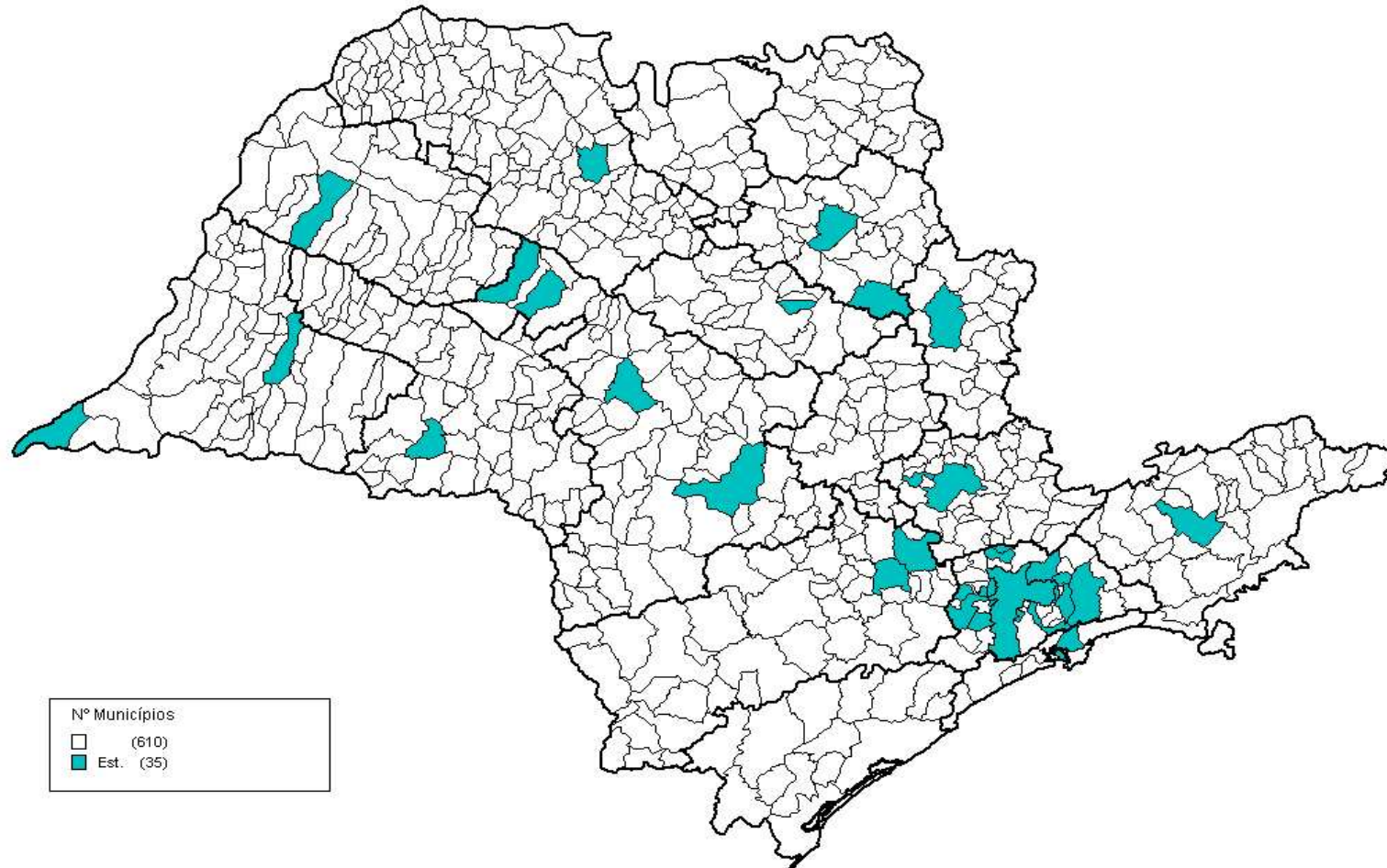
Hospitais Estaduais no Estado de São Paulo



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

Municípios com Hospitais Estaduais



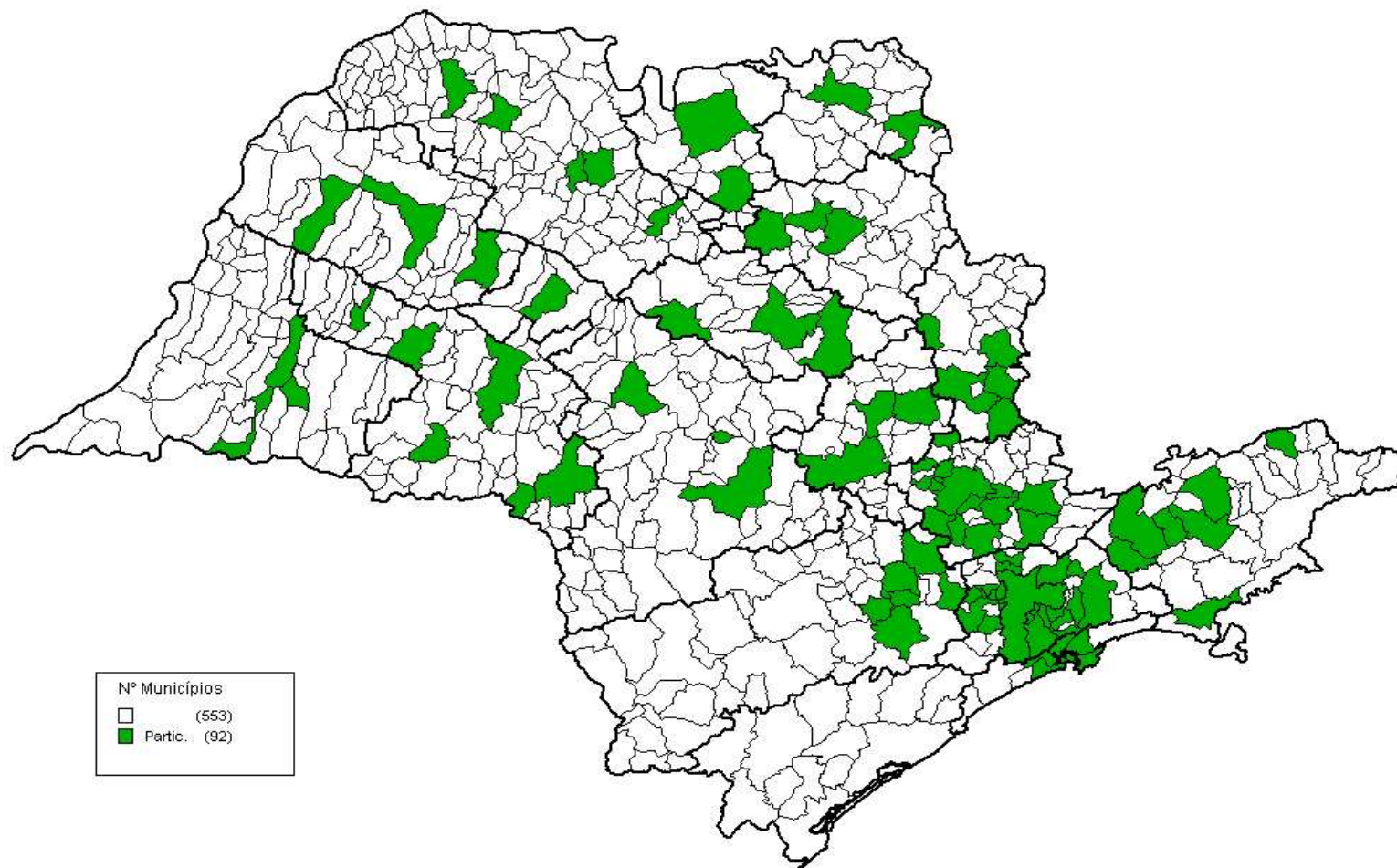
Hospitais Particulares no Estado de São Paulo



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

Municípios com Hospitais Particulares



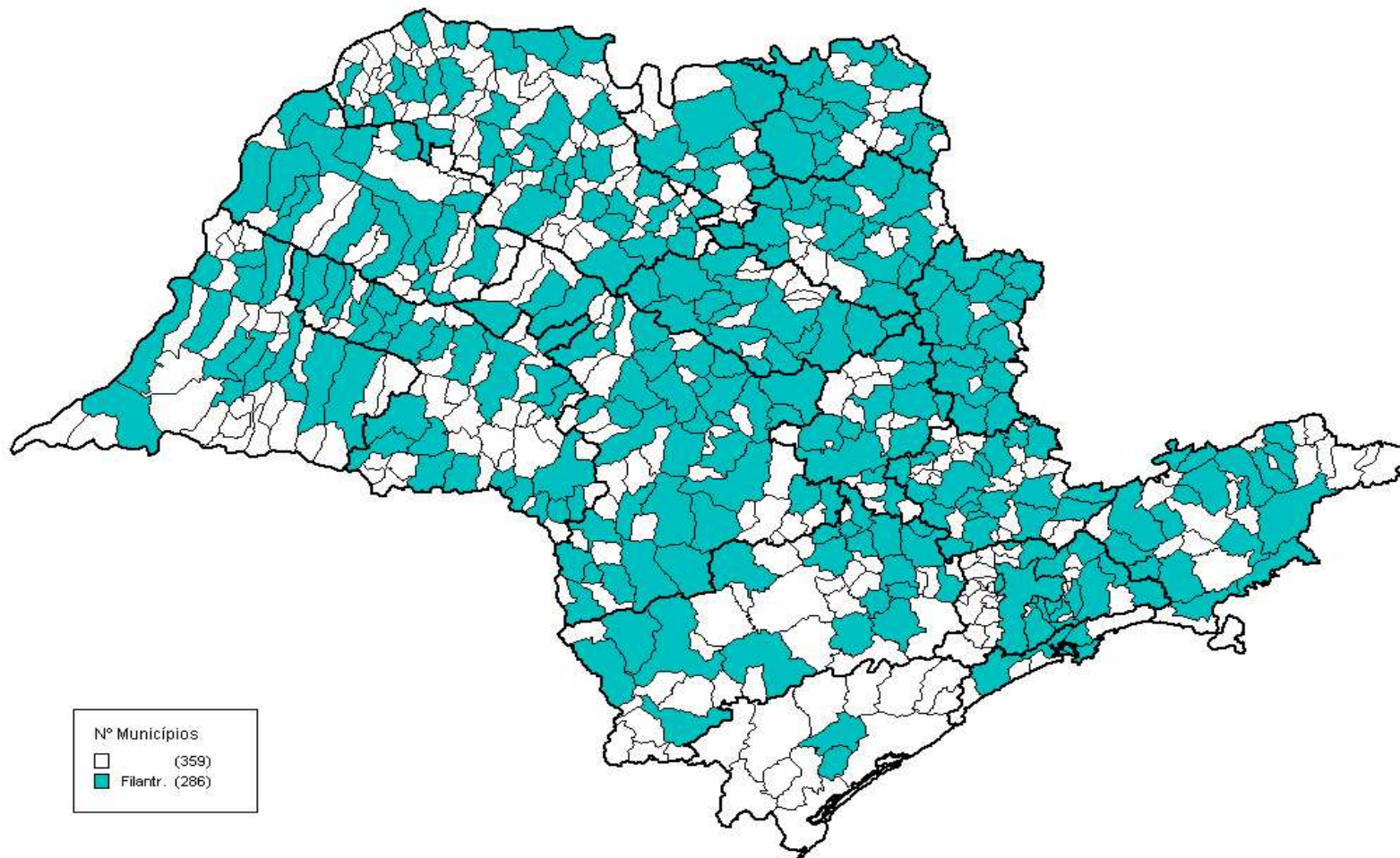
Hospitais Filantrópicos No Estado de São Paulo



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

Municípios com Hospitais Filantrópicos



Projeto de Capacitação (cursos com 10 horas de duração)



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

- **Objetivo:** Promover atualização constante dos colaboradores das instituições
- **Patrocinadores:** Fehosp e SES-SP
- **Temas abordados:** 67
- **Cursos realizados:** 329
- **Cidades contempladas:** 233
- **Participantes:** 16 mil pessoas

Projeto Pós Graduação em Administração Hospitalar



- **Objetivo:** Oferecer curso de pós graduação *lato sensu* em administração hospitalar voltado a hospitais que atendem o SUS
- **Patrocinadores:** Fehosp e SES-SP
- **Parceiros:** FCMSCSP – Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo e CEALAG
- **Turmas concluídas:** 4 cidades (São Paulo, Marília, Ribeirão Preto e Campinas) contando com 470 inscritos e 167 participantes
- **Turmas em andamento:** 4 cidades (São Paulo, Jaú, Assis e São José do Rio Preto) contando com 487 inscritos e 168 participantes
- **Novas turmas:** 4 cidades (São Paulo, Sorocaba, Votuporanga e Ourinhos) contando com 476 inscritos e 200 participantes



Projeto ALSO (*Advanced Life Support in Obstetrics*)



- **Objetivo:** Capacitar profissionais de enfermagem e médicos obstetras para diminuição da taxa de mortalidade materno-infantil
- **Patrocinadores:** Fehosp e SES-SP
- **Público alvo:** médicos obstetras e enfermeiras obstetrizes
- **Cidades contempladas:** 24
- **Profissionais capacitados até dez/2010:** 1224 médicos e enfermeiros

Projeto Gestão de Indicadores Hospitalares – *Business Intelligence*



- **Objetivo:** Fornecer aos hospitais participantes indicadores próprios e de terceiros para realização de *benchmarking*
- **Tecnologia:** IBM/Cognos
- **Projeto piloto:** 22 hospitais
- **Indicadores:** 12 (taxa de ocupação hospitalar, tempo médio de permanência na UTI, tempo médio de permanência clínica médica, tempo médio de permanência cirurgia, taxa de mortalidade hospitalar, taxa de infecção hospitalar, taxa de cirurgia (eletiva) suspensa, relação pessoal/leito, taxa de absenteísmo, taxa de cesáreas SUS, índice de exames por internações e índice de internações apresentadas)



Projeto Revitalização dos Hospitais Filantrópicos



- **Objetivo:** Profissionalizar a gestão hospitalar, elevando o desempenho administrativo e a qualidade dos serviços de saúde prestados à população
- **Patrocinador:** CPFL Energia
- **Parceiro:** CEALAG
- **Participantes:**
 - **1ª Fase:** regiões de Franca e Piracicaba
 - **2ª Fase em andamento:** regiões de Santos, Araçatuba, Sorocaba, Ribeirão Preto, Araraquara e Bauru
 - **Próxima Fase:** regiões de Marília, São José do Rio Preto, Barretos, São João da Boa Vista e Campinas



Projeto Mais Gestão

- **Objetivo:** Redução de desperdícios, aumento na produtividade e qualidade através da melhoria dos processos de gestão
- **Patrocinador:** Grupo Gerdau
- **Parceiros:** CMB, Fórum Nacional dos Programas de Qualidade e MBC
- **Participantes:** 44 hospitais

Projeto EDUCASUS – hospitais beneficentes trocando experiências



- **Objetivo:** Criar rede de comunicação constante entre os hospitais para transmissão de palestras, debates, seminários, cursos, etc
- **Patrocinadores:** Fehosp e SES-SP
- **Parceiros:** FCMSCSP – Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo, CEALAG, SPDM, APM, CREMESP, etc
- **Hospitais participantes:** 36 pontos
- **Novos participantes:** 22 novos pontos
- **Teleconferências:** 206
- **Acessos à página:** aproximadamente 23 mil, de 12 estados e 7 países (Portugal, Espanha, Argentina, Chile, Angola, Estados Unidos e Canadá)

Obrigado

José Reinaldo Nogueira de Oliveira Junior
presidencia@fehosp.com.br

Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo
Rua Líbero Badaró, 158, 6º andar, São Paul, SP, 01008-000
Tel.: (11) 3242.8111 – Fax: (11) 3112.0554
www.fehosp.com.br