

HOSPITAL A.C. CAMARGO

GESTÃO DO CONHECIMENTO



Hospital A.C. Camargo



- Fundação Antonio Prudente, Assistência, Ensino e Pesquisa em um único local.
- 57 anos de história dedica à cura do câncer
- 2000 colaboradores
- 400 membros no Corpo Clínico
- 321 leitos



CACON - Centro de Alta Complexidade em Oncologia

314.052 atendimentos ambulatoriais

9.210 cirurgias

43 pontos de aplicação quimioterápica

04 aceleradores lineares





Missão

Combater o Câncer paciente a paciente




Visão

Ser um centro de referência mundial no tratamento, ensino e pesquisa oncológico.


Reconhecimentos

Você S/A - Exame




Você S/A - Em 2009 novamente eleito uma das Melhores Empresas para Você Trabalhar

Valor Carreira




Valor Carreira - Pelo segundo ano consecutivo eleito uma das melhores empresas na Gestão de Pessoas

Isto É Dinheiro




Dinheiro 500 melhores - Eleito o melhor Hospital na categoria de Saúde

Capes




Capes - Por dois triênios consecutivos nota máxima na Pós Graduação Stricto Sensu em Oncologia

ONA




Acreditação ONA - Nível Máximo de Excelência

Valor Econômico - Valor 1000



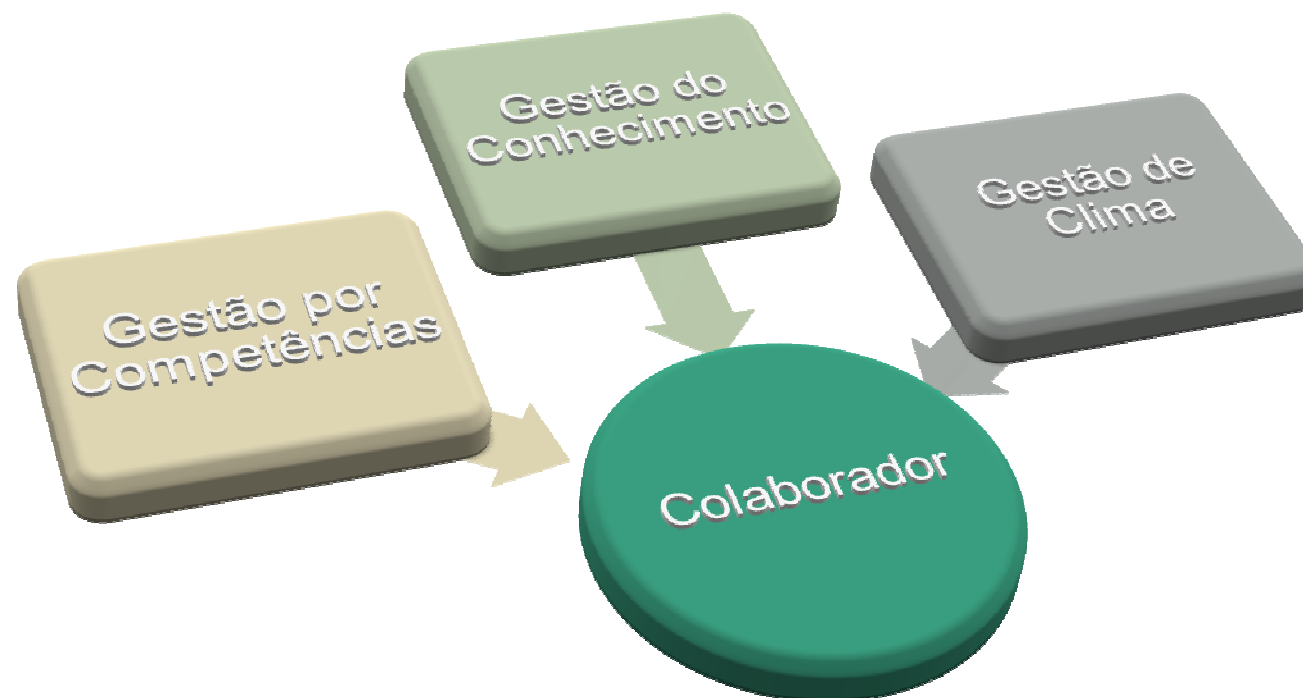
Valor 1000 - eleita uma das maiores empresas do setor de Serviços Médicos

Exame



Exame Maiores e Melhores: Eleito em 2009 e 2010 uma das maiores empresas do Brasil

Pilares da Gestão de Pessoas





Através do processo de aprendizagem é que o Hospital pode desenvolver as competências essenciais e alinhar seu posicionamento estratégico.

Conhecimento Específico	Conhecimento Tácito
Transmissível por linguagem formal (treinamentos)	Informal, enraizado na ação / comportamento

Processos de suporte para a Gestão do Conhecimento

SAC – fonte de diagnóstico para ações de desenvolvimento e treinamento

Sistema da Qualidade – certificações específicas da área da saúde criando métodos e padrões, fornecendo subsídios para o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Comunicação Interna: disseminação da cultura, agente transformador, contribui para o movimento cíclico da organização.

Treinamentos Específicos

Dados de 2009:

- Média de 4.700 horas de treinamento por mês, com foco na necessidade do paciente e na humanização.
- 131 publicações indexadas no Medline com fator de impacto pelo ISI (Institute for Scientific Informations).
- Mais de 190 capítulos de livros publicados.
- Residência Médica reconhecida nacionalmente.
- Programa de Estágio nas áreas não médicas.
- Escola de Enfermagem (técnico, graduação e pós graduação)



Programa de Desenvolvimento de Lideranças

- Média de 60 horas de acompanhamento formal para cada Gestor por ano;
- Mapeamento de talentos e plano de sucessão;
- Formalização dos planos individuais de desenvolvimento de carreira.
- Compromisso com o desenvolvimento de times com Feedback constante e gestão de clima



Obrigado.

Mauricio Alves da Silva

Superintendente de RH e Qualidade

smauricio@accamargo.org.br

www.accamargo.org.br

